

ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI

TAWAN Slovakia s.r.o.

Správcom osobných údajov je TAWAN Slovakia s.r.o., so sídlom Bratislava, Panská 14/236, 81101, IČ: 51 245 817, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka 124503/B, za ktorú koná Jiřina Forejtková, konateľka.

Pre lepšiu prehľadnosť a orientáciu sú nižšie uvedené pojmy, ktoré sa v týchto Zásadách často opakujú.

E-SHOP - internetová aplikácia dostupná v sieti internet, vyvinutá za účelom zobrazenia, výberu a objednania služieb zákazníkom, www.tawantime.cz;

INFORMAČNÝ SYSTÉM - interný informačný systém, ktorý slúži na evidenciu rôznych aktivít v rámci podnikania správcu, vrátane evidencie obsahujúcej osobné údaje

OSOBNÝ ÚDAJ - akékoľvek informácie o subjekte, na základe ktorých ho možno priamo alebo nepriamo identifikovať

REGISTROVANÝ UŽÍVATEĽ - subjekt údajov, ktorý využil možnosti zriadiť a využívať užívateľský účet dostupný na webe Správca

SPRÁVCA - určuje ciele a prostriedky spracovania. Sme to my, väčšinou v pozícii predávajúceho náš tovar alebo služby.

SUBJEKT ÚDAJOV - fyzická osoba, ktorej sa týkajú Osobné údaje, najčastejšie pôjde o zákazníka alebo o potenciálneho zákazníka

UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET - účet zriadený za podmienok stanovených v obchodných podmienkach, ktorý je chránený heslom zvoleným Užívateľom, tj. na účely účasti v Klube Tawan

WEB - webové stránky Správca www.tawan.sk

Spracovateľ - vykonáva činnosti spracovania na základe zmluvy alebo iného poverenia pre Správca

Spracovávanie osobných údajov - je akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbory osobných údajov, ktorá je vykonávaná pomocou automatizovaných postupov alebo bez, ako je zhromaždenie, zaznamenanie, usporiadanie, štruktúrovanie, uloženie, prispôbenie alebo pozmenenie, vyhľadanie, nahliadnutie, používanie, sprístupnenie prenosom, šírenie alebo sprístupnenie iným spôsobom, zoradenie či skombinovanie, obmedzenie vymazanie alebo zničenie;

I. KATEGÓRIE ÚDAJOV

Správca spracováva osobné údaje registrovaných Užívateľov, ako aj svojich neregistrovaných zákazníkov. Určuje ciele a prostriedky spracovania.

Kategória osobných údajov: meno, priezvisko, e-mail, mobilný telefón, fakturačné údaje, bankové spojenia, login k užívateľskému účtu, správanie v užívateľskom účte, IP adresa, cookies, údaje o zdravotnom stave,

Dobrovoľne poskytnuté osobné údaje. Užívateľia poskytujú dobrovoľne osobné údaje Správcovi, a to, akonáhle sa Užívateľ registruje, nakupuje v E-shope správcu či akýmkoľvek iným spôsobom (napr. e-mailom, telefonicky), alebo iným obdobným spôsobom.

Osobitné kategórie osobných údajov (Citlivé osobné údaje). V prípade, že si to zákazník výslovne praje, môže Správca priradiť k Užívateľskému účtu a informáciách o zákazníkovi dobrovoľne oznámenú informáciu o zdravotnom stave tak, aby mohla byť Služba pravidelne poskytovaná s ohľadom na túto informáciu. Bez výslovného súhlasu dotknutých osôb správca údaje o zdravotných obmedzeniach svojich zákazníkov nespracováva.

Verejne dostupné osobné údaje. Správca môže spracovávať osobné údaje z verejne dostupných zdrojov a vzájomne ich kombinovať s tými, ktoré boli dotknutými osobami správcovi dobrovoľne poskytnuté.

Webové stránky. Správca spracováva informácie o tom, kedy subjekty údajov navštívili a prezerali si jeho webové stránky. Tieto informácie môžu zahŕňať IP adresu, aktivitu na webe a ďalšie informácie o interakcii s našimi webovými stránkami. Tieto dáta môžeme zhromažďovať ako súčasť protokolu alebo pomocou súborov cookies alebo iných technológií pre sledovanie.

Sociálne siete. Správca má profil na Facebooku a Instagrame. Všetky informácie, oznámenia alebo materiály, ktoré sú prostredníctvom platformy sociálnych médií poskytované, sú poskytnuté na vlastné nebezpečenstvo. Správca nemôže kontrolovať všetkých užívateľov sociálnych sietí alebo dokonca poskytovateľa týchto sietí. Ochrana osobných údajov je riešená separátne v rámci každej zo spomínaných platforiem.

Subjekt údajov môže byť pri použití webovej stránky Správcu súčasne prihlásený na Facebook, Google Account, Twitter, Youtube. Správca tak umožňuje subjektu údajov zdieľať svoje skúsenosti s webovými stránkami s priateľmi dotknutej osoby na svojom profile v rámci sociálnej siete. Odkaz na stránku na webe správcu môže tiež vykonať odoslaním cez e-mail.

II. ÚČELY SPRACOVANIA

Všetky spomínané kategórie osobných údajov Správca spracováva, pretože sú nevyhnutné k naplneniu nižšie uvedených účelov:

A. Registrácia k užívateľskému účtu a Klub Tawan

E-shop, ktorý správca prevádzkuje, umožňuje registráciu ku Klubu Tawan a to zriadením užívateľského účtu. Pri registrácii sú vyžadované osobné údaje za účelom vytvorenia užívateľského účtu, ktorý slúži k prehľadu objednávok, ktoré subjekt údajov v e-shope uskutoční alebo už uskutočnil, načítanie zliav vo forme bonusových kreditov na ďalšie nákupy, alebo správu fakturačných a dodacích údajov.

Zákonným dôvodom pre spracovanie osobných údajov na účely registrácie k užívateľskému účtu je udelenie dobrovoľného, nepodmienečného súhlasu dotknutej osoby osobných údajov správcovi.

Členom Klubu Tawan je zasielaný pravidelný newsletter, z ktorého sa môžu členovia kedykoľvek odhlásiť.

B. Plnenie zmluvy

Zákonným dôvodom pre spracovanie osobných údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je subjekt údajov, alebo prevedenie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy o poskytovaní služieb.

Spracovanie osobných údajov sa vykonáva za účelom bezproblémového dodania tovaru alebo služieb, ktoré subjekt údajov objednal.

C. Newsletter (obchodné oznámenia)

Zasielanie propagačných e-mailov registrovaným užívateľom a / alebo zákazníkom z dôvodu propagácie obdobných výrobkov a služieb. Správca môže zasielať obchodné oznámenia na kontakty svojich Užívateľov alebo zákazníkov, ak na základe oprávneného záujmu propaguje obdobné výrobky a služby prostredníctvom priameho marketingu, avšak to len do doby, než s tým príjemca vysloví nesúhlas.

Mimo prípad oprávneného záujmu, môže Správca zasielať obchodné oznámenia tiež tým, ktorí udělili predchádzajúci súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely vopred (napr. prostredníctvom kontaktného formulára na webe Správca). Funkcia "Odhlásiť sa" je nastavená v každej marketingovej komunikácii, ktorú správca šíri, teda aj keď komunikuje so svojimi Používateľmi. Správca posíla komerčné oznámenia týkajúce sa ponuky jeho služieb či súvisiacich produktov zvyčajne 2x do mesiaca.

D. Prihlásenie k odberu obchodných správ

E-shop Správca umožňuje prihlásiť sa k odberu obchodných správ.

Zákonným dôvodom pre spracovanie osobných údajov na účely odosielanie obchodných oznámení je udelenie dobrovoľného, nepodmieneného súhlasu k spracovaniu osobných údajov správcovi, a to formou potvrdenia na príslušnej stránke s prihlásením na odber. Každý odberateľ je riadne informovaný prostredníctvom týchto zásad o svojich právach strán ochrany osobných údajov.

Prihlásenie k odberu obchodných správ prebieha v tzv. Režime double opt-in, ktoré bránia prípadnému zneužitiu e-mailovej adresy. V praxi to znamená, že po potvrdení je na zadaný e-mail zaslané potvrdenie žiadosti o odber obchodných oznámení. Toto potvrdenie obsahuje aktívny link, a až jeho prekliknutím dôjde k zaradeniu e-mailu do databázy príjemcov/odberateľov komerčných oznámení.

Pre rozoslanie všetkých obchodných oznámení používa správca službu Ecomail.cz

E. Zasielanie transakčných správ.

Jedná sa o správy pre registrovaných Užívateľov, pre zabezpečenie informovanosti o nutnej údržbe alebo chybových stavoch E-shopu, ako aj o nových funkcionalitách. Súčasne sem patrí e-maily o stave objednávky, doručení objednávky alebo fáze reklamačného riadenia atď. Môže ísť o transakčné

e-mailu alebo správy prostredníctvom Informačného systému, či iné podobné správy.

F. COOKIES

Webové stránky správcu používajú cookies. O ich nastaveniach a používaní informuje správca na samostatnej podstránke webu.

Súbory cookies sú malé súbory, ktoré dočasne ukladajú informácie vo vašom prehliadači a bežne slúži k rozlišovaniu správania užívateľov na webe. Osoba užívateľa však nie je na základe týchto informácií identifikovateľná. Súbory cookies pomáhajú napr .:

- k správnej funkčnosti stránok, aby bolo možné dokončiť proces nákupu s čo najmenšími ťažkosťami, spracovanie týchto cookies nemožno odmietnuť;
- pri zapamätaní prihlasovacích údajov k účtu na webe, tak, že ich netreba zakaždým zadávať, tieto cookies možno odmietnuť;
- pri zisťovaní, ktoré stránky a funkcie používajú návštevníci najčastejšie; na základe toho prispôbiť čo najlepšie našu ponuku, tieto cookies možno odmietnuť;
- pomáhajú zistiť, ktoré reklamy si návštevníci najčastejšie prezerať, aby sa im pri prehliadaní stránok nezobrazovala stále rovnaká reklama, prípadne aby sa im nezobrazovala reklama na tovar, o ktoré nemajú záujem, tieto cookies možno odmietnuť;

Niektoré marketingové cookies môžu zbierať informácie, ktoré sú následne využité tretími stranami, a ktoré napr. Priamo podporujú naše reklamné aktivity (tzv. "Cookies tretích strán"). Napríklad informácie o prehliadaných produktoch môžu byť využité na to, aby bola návštevníkovi na internetových stránkach mimo web správcu zobrazovaná iba takáto reklama, ktorá je relevantná pre daného konkrétneho užívateľa, bez toho, aby ten bol obťažovaný reklamou, ktorá ho nezaujíma. Podľa týchto údajov vás však nemožno identifikovať.

Webové stránky správcu využívajú nasledujúce súbory cookies tretích strán:

AdWords (Google Inc), Facebook (Facebook Inc), Ecomail (Ecomail.cz s. R. O.): Pre trackovanie, remarketing

Google Analytics (Google Inc): pre webovú analytiku

Súbory cookies možno pomocou vášho webového prehliadača odmietnuť alebo nastaviť užívanie len niektorých súborov cookies. Zmeniť nastavenia cookies možno tiež na webe správcu.

G. Odkazy na externé weby

Pre optimálnu informovanosť návštevníkov sú na webovej stránke Správcu umiestnené odkazy na weby tretích strán (zvyčajne obchodní partneri, s ktorými správca spolupracuje). Ak subjekt údajov na tento odkaz klikne, berie na vedomie, že weby tretích strán majú svoje vlastné zásady ochrany dát, ktoré sa od zásad webových stránok správcu môžu líšiť.

H. Odoslanie kontaktného formulára

Webové stránky správcu umožňujú kontaktovať Správcu prostredníctvom kontaktného formulára.

Do formulára je potrebné okrem dotazu uviesť meno, telefón a e-mail. Stlačením tlačidla Odoslať formulár subjekt údajov súhlasí so spracovaním osobných údajov za účelom spätného kontaktovania a zodpovedanie vloženého dotazu.

Doba pre spracovanie osobných údajov v prípade odoslania kontaktného formulára, počas ktorého budú osobné údaje správcu uložené, je doba trvania riešenia dotazu, potom sú osobné údaje z databázy správcu vymazané.

I. Ďalšie marketingové aktivity na webe správcu

Na webe správcu sa môžete stretnúť s ďalšími marketingovými aktivitami typu: vyplnenie dotazníka, kvízu, účasť v súťaži atď. Jedná sa mimoriadne časovo obmedzené aktivity, pri ktorých je vždy samostatne uvedené, aké osobné údaje správca zbiera a ako sa s nimi ďalej nakladá.

Tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytnutie služby, resp. pre splnenie všetkých povinností správcu, či už tieto povinnosti vyplývajú zo zmluvy či zo všeobecne záväzných právnych predpisov, je správca povinný spracovávať bez ohľadu na udelený súhlas udelený subjektom údajov po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi, či v súlade s nimi aj po prípadnom odvolaní súhlasu subjektu údajov.

J. Splnenie zákonných požiadaviek vrátane účasti v súdnych konaniach a zákonných požiadaviek orgánov verejnej správy, vrátane dodržiavania národnej bezpečnosti alebo práva.

III. NAČASOVANÁ DOBA SPRACOVANIA

Na účely registrácie a vedenia Užívateľského účtu, ako aj členstvo v Klube Tawan môžu byť spracované všetky kategórie osobných údajov, a to po dobu 2 rokov od posledného aktívneho prehliadnutia Užívateľského účtu, ak o zrušenie účtu subjekt údajov nepožiadá skôr.

Na účely plnenia práv a povinností zo zmluvného vzťahu medzi správcou a zákazníkom a to po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Správcou a subjektom údajov, prípadne po dobu potrebnú na plnenie zákonných povinností a ochranu svojich oprávnených záujmov, najdlhšie však do uplynutia doby 5 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu so subjektom údajov.

Doba pre spracovanie osobných údajov v prípade zasielania obchodných oznámení, je 2 roky od posledného aktívneho prehliadnutia obchodného oznámenia odberateľom, ak sa z odberu subjekt údajov neodhlási skôr.

Výnimkou sú daňové doklady vystavené Správcou Správca v súlade s § 35 zákona č. 235/2004 Zb., Daňové doklady sa uchovávajú 10 rokov od konca zdaňovacieho obdobia, v ktorom sa plnenie uskutočnilo.

IV. TECHNICKÉ, BEZPEČNOSTNÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA

Technické a bezpečnostné opatrenia. Správca vzhľadom na pravdepodobnosť rizika a zohľadnenia pomeru medzi cenou možných opatrení ako aj technických možnostiach zaviedol technickú bezpečnosť a organizačné opatrenia - a to vo všetkých oblastiach, kde dochádza k spracovaniu osobných údajov (najmä prevádzka webu, prevádzka e-shopu, zamestnanecká agenda, komunikácia so zákazníkmi). Správca spĺňa prísne požiadavky strán GDPR.

Vývojári Správca spolupracujú s advokátmi, aby sa zabezpečilo, že prevádzkovanie E-shopu a webu Správca a poskytovanie služieb Správcom zodpovedá platným právnym predpisom o nevyžiadanej pošte a ochrane súkromia.

Správca nemôže zverejniť všetky detaily a okolnosti technického charakteru, ktorými chráni svoj web a E-shop a osobné údaje, ktoré spracováva. Zverejnením detailov by mohlo dôjsť k uľahčeniu cesty tým, ktorí by sa o prelomenie systémov a bezpečnostných bariér mohli usilovať.

Správca oznamuje, že používa bezpečný Informačný systém, ktorý poskytuje Osobným údajom zabezpečenia zodpovedajúce stavu techniky, nákladom, povahe, rozsahu a účelom spracovania. Správca považuje Informačný systém za bezpečný tiež s ohľadom na možné riziká pre práva a slobody fyzických osôb.

Organizačné opatrenia. Všetci zamestnanci, ktorí majú prístup k Osobným údajom sú zaviazaní mlčanlivosťou a musia rešpektovať bezpečnostné zásady. Prístupy do všetkých systémov vrátane Informačného systému sú personalizované a kryté heslami, ktoré sa tvoria rôznymi spôsobmi. Informačný systém eviduje logami, aby Správca mohol kontrolovať prístup jednotlivých zamestnancov k jednotlivým databázam. Zamestnanci sú pravidelne školení.

Kancelária. Kancelárie Správca sú bezpečné, uzamykateľné a cudzí ľudia k nim bez vedomia Správca nemajú prístup. Evidenciu vedenú v papierovej forme Správca nevedie, len tam, kde je to nevyhnutne potrebné. V takom prípade ich Správca uchováva pod zámkom.

V. Odovzdanie osobných údajov tretím stranám

Osobné údaje Správca odovzdáva len subjektom, s ktorými má uzatvorenú riadnu spracovateľskú zmluvu alebo zmluvu spoločných správcov.

Spoloční správcovia. Jedná sa o prevádzkovateľa jednotlivých prevádzok, v ktorých Správca reálne poskytuje relaxačné a masážne služby. Tieto subjekty ku každodennej činnosti majú prístup do Informačného rezervačného systému, ktorý je určený predovšetkým k správe rezervácií a objednávok. Obchodné oznámenia, ako aj ostatné marketingové aktivity, kde dochádza k spracovaniu osobných údajov zákazníkov vykonáva výhradne správca. Spoloční správcovia sa dohodli, že ako kontaktná osoba, vystupuje správca, prostredníctvom e-mailu info@tawan.cz alebo na adrese sídla.

TAWAN s.r.o., IČ: 27446395, so sídlom Bubenská 575/23, Holešovice, 170 00 Praha 7, CZ za ktorú koná Jiřina Forejtková, konateľka

Spracovatelia. Správca používa iba preverených spracovateľov, s ktorými má uzavretú písomnú zmluvu, a ktorí poskytujú Správcom minimálne rovnaké záruky ako správca subjektom údajov. Správca používa iba spracovateľov, ktorí sú z EÚ alebo z krajín bezpečných podľa rozhodnutia

Európskej Komisie. Všetci títo partneri sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a nesmú využiť poskytnuté údaje na žiadne iné účely, než na ktoré im je správca sprístupnil.

Naši spracovatelia sú účtovná firma, platobné brány, advokáti, vývojári alebo marketingoví špecialisti a ďalej softvér a cloudové riešenia. Využívame služby a naše dáta môžu byť uložené na serveroch spoločnosťou Google LLC., Ecomail.cz. Využívame služby doručovateľov a prepravcov tovaru, ďalej služby Sklik.cz, Heureka.cz, účtovný a mzdový systém. Podrobnosti o našich spracovateľoch poskytujeme na vyžiadanie.

Zákonné povinnosti. Osobné údaje môže Správca odovzdať tretím osobám, ak to vyžaduje zákon alebo v reakcii na zákonné požiadavky orgánov verejnej moci alebo na vyžiadanie súdu v súdnych sporoch.

VI. Práva dotknutých osôb

Správca je možné požiadať o prístup k osobným údajom a požiadať o opravu, zmenu, vymazanie alebo obmedzenie spracovanie osobných údajov tam, kde sú nepresné alebo boli spracované v rozpore s platnými zákonmi na ochranu osobných údajov. Subjekt údajov má právo na prenosnosť osobných údajov, namietať proti spracovaniu osobných údajov, právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov a právo nebyť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (čo Správca nerobí).

Práva dotknutých osôb je možné uplatniť na e-mail Bratislava@tawan.sk.

Správca sa usiluje o to, aby právam dotknutých osôb bezodkladne dokázal vyhovieť. Avšak môžu nastať okolnosti, za ktorých Správca poskytnúť prístup nemôže (napríklad ak žiadané informácie ohrozujú súkromie iných osôb alebo iné oprávnené práva, alebo tam, kde by náklady na poskytnutie prístupu boli neprimerané rizikám ohrozujúcim súkromie jednotlivca v danom prípade). Správca podnikne primerané kroky na overenie totožnosti Užívateľa pred tým, ako vykoná akékoľvek kroky strán právom dotknutých osôb.

Podrobnosti o právach dotknutých osôb:

1. Právo na prístup k osobným údajom

Podľa čl. 15 GDPR budete mať právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa právo získať od Správca:

- potvrdenie, či spracováva osobné údaje,
- informácie o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovaná doba spracovania, o existencii práva požadovať od správcu opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu, práve podať sťažnosť u dozorného úradu, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od subjektu údajov, skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovanie, o vhodných zárukách pri poskytnutí údajov mimo EÚ,
- v prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb aj kópiu osobných údajov. V prípade opakovanej žiadosti bude Správca oprávnený za kópiu osobných údajov účtovať primeraný poplatok.

2. Právo na opravu nesprávnych údajov

Podľa čl. 16 GDPR má dotknutá osoba právo na opravu nepresných osobných údajov. Dotknutá osoba

má tiež povinnosť oznámiť zmeny svojich osobných údajov. Zároveň je povinný poskytnúť súčinnosť, ak bude zistené, že osobné údaje, ktoré o ňom Správca spracováva, nie sú presné. Opravu vykoná Správca bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti.

3. Právo na výmaz

Podľa čl. 17 GDPR bude mať subjekt údajov právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ak správca nepreukáže oprávnené dôvody pre spracovanie týchto osobných údajov. Správca má nastavené mechanizmy na zabezpečenie automatické anonymizácie alebo vymazanie osobných údajov v prípade, že už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracovávané.

4. Právo na obmedzenie spracovania

Podľa čl. 18 GDPR má subjekt údajov do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracovania, ak bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracovania alebo ak podá námietku proti ich spracovaniu.

5. Právo na oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia spracovania

Podľa čl. 19 GDPR dotknutá osoba má právo na oznámenie v prípade opravy, vymazania alebo obmedzenia spracovania osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo vymazaniu osobných údajov, bude Správca informovať jednotlivého príjemcu, s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie.

6. Právo na prenosnosť osobných údajov

Podľa čl. 20 GDPR dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol správcovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať o odovzdanie týchto údajov inému správcovi.

Ak v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní služieb Správca alebo na základe súhlasu poskytnete osobné údaje a ich spracovanie sa vykonáva automatizovane, máte právo od Správca získať takéto údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak je to technicky možné, možno údaje odovzdať aj vami určenému správcovi, ak bude riadne určená osoba konajúca za príslušného správcu a bude možné ju autorizovať.

V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nemožno vašej žiadosti vyhovieť.

7. Právo namietať proti spracovaniu osobných údajov

Podľa čl. 21 GDPR dotknutá osoba má právo namietať proti spracovaniu jej osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu.

V prípade, že Správca nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracovanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby spracovania na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

Ak je námietka podaná v prípade spracovania súvisiaca s priamym marketingom, potom Správca ukončí spracovanie bez zbytočného odkladu.

8. Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely je možné kedykoľvek po tomto dátume odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle.

Spracovanie údajov z cookies je možné zamedziť nastavením webového prehliadača.

9. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré by pre neho malo právne účinky alebo sa ho obdobným spôsobom významne dotklo. Správca uvádza, že nevykonáva automatizované rozhodovanie bez vplyvu ľudského posúdenia s právnymi účinkami pre dotknuté osoby.

VII. Záver

Tovar a služby Správcu nie sú primárne určené osobám mladším ako 16 rokov. Správca vedome nezhrmažďuje osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov.

Tieto zásady môžu byť zmenené iba písomne. O tom budú užívatelia informovaní prostredníctvom webových stránok Správcu.

V prípade akýchkoľvek otázok ohľadne našich Zásad spracovania osobných údajov sa na nás prosím s dôverou obráťte prostredníctvom e-mailu bratislava@tawan.sk.